

## Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İnternet Sitesi Çerez Aydınlatma Metni

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri (“**Çerezler**”) web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük dosyalardır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizi veya site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizi ya da uygulamamızın ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca [www.koczer.com](http://www.koczer.com) (“**Platform**” veya “**Site**”) Platform’u üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. (“**Şirket**” veya “**KOÇZER**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

İşbu Çerez Aydınlatma Metni’nin amacı, Platformların kullanımı esnasında kullanılmakta olan çerez ve piksel gibi kişisel verilerin toplanması yoluyla kişisel verilerin işlenmesi nedeniyle elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak sizlere bilgi vermektir. İşbu metinde sitemizde hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımızı ve bu çerezleri nasıl kontrol edebileceğinizi sizlere açıklamak istiyoruz.

Zer Merkezi Hizmetler ve Ticaret A.Ş. olarak sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya sitemize yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metni’nin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik sitede, uygulamada veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin sonunda bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgilere;

[https://www.koczer.com/Content/assets/media/Zer\\_KVK\\_Politikasi.pdf](https://www.koczer.com/Content/assets/media/Zer_KVK_Politikasi.pdf) adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

### **Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi**

KOÇZER olarak Platformumuzda kullanılan Çerezler vasıtasıyla toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplerle Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde işlenebilecektir. Çerezler’in türüne göre veri işleme amaçları ve dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Aşağıda Platform’da kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. Sitemizde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz site tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz site haricindeki sunucular tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

### **Zorunlu Çerezler**

Belli çerezlerin kullanımı Platformumuzun doğru biçimde çalışması için zorunludur. Bu çerezler Platformun çalışması için gerekli temel fonksiyonların gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılmaktadır. Örneğin sitemizde oturum açtığınızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Cookie Service Provider	Cookie ismi	Cookie amacı	Cookie tipi	Cookie Süresi
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	zorunlu_tanimlama_bilgileri	Web sitesinin çalışması için gereklidir.	Birinci parti çerez	1 yıl
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	LangCookie	Kullanıcının tercih ettiği dil seçeneğini saklar.	Birinci parti çerez	oturum
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	_SourceCookie	Kullanıcının oturum bilgisini saklar.	Birinci parti çerez	oturum
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	__RequestVerificationToken	Sayfadan gönderilen form verilerini doğrulamak için kullanılır.	Birinci parti çerez	oturum

### İşlevsellik ve Tercih Çerezleri

Bu çerezler sizlerin Platform üzerindeki tercihlerini ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Cookie Service Provider	Cookie ismi	Cookie amacı	Cookie tipi	Cookie Süresi
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	islevsel_tanilama_bilgileri	Web sitemizin işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak amacıyla tutulur.	Birinci parti çerez	3 ay
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	close_cookie	Cookie penceresi gösterimi için kullanılır.	Birinci parti çerez	1 yıl

### Sosyal Medya Çerezleri

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/LinkedIn hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “açık rızanıza” dayanmaktayız.

Cookie Service Provider	Cookie ismi	Cookie amacı	Cookie tipi	Cookie Süresi
-------------------------	-------------	--------------	-------------	---------------

Linkedin Corporation	li_at transaction_state leadgen.api_session	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin reklamlarda hedef grup olarak kullanılmasına imkan tanır.	Üçüncü parti çerez	1 yıl
Meta Inc.	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin reklamlarda hedef grup olarak kullanılmasına imkan tanır.	Üçüncü parti çerez	1 yıl

### Performans ve Analiz Çerezleri

Performans çerezleri, Platform'u görüntüleyen kişi sayısı ile Platform trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**" veri işleme şartına dayanmaktadır.

Cookie Service Provider	Cookie ismi	Cookie amacı	Cookie tipi	Cookie Süresi
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	performans_tanilama_bilgileri	Web sitemizin performansını ölçebilmemiz ve iyileştirebilmemiz için ziyaret edilme sayısını saklar.	Birinci parti çerez	3 ay
Hotjar Inc.	_hjSessionUser{site_id} _hjSession{site_id}	Kullanıcıların site üzerindeki hareketleri görsel olarak kaydederek hataların tespitini sağlar.	Üçüncü parti çerez	_hjSessionUser{site_id} : 1 Yıl _hjSession{site_id} : 30 Dakika
Google Inc.	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga, _gat	Kullanıcının site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin	Üçüncü parti çerez	2 yıl

		genel performansını incelemeye olanak tanır.		
--	--	--	--	--

### Hedefleme veya reklam çerezleri

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere Platform'da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak "**açık rızanıza**" dayanmaktayız.

Cookie Service Provider	Cookie ismi	Cookie amacı	Cookie tipi	Cookie Süresi
Zer Merkezi Hizmetler ve Tic. A.Ş.	hedefleme_amacli_tanimlama_bilgileri	Sitemizde reklam ortaklarımız tarafından diğer sitelerde alakalı reklamlar göstermek için kullanılabilir.	Birinci parti çerez	3 ay
Linkedin Corporation	Insights	Re-marketing amaçlı olarak kullanıcıların ziyaretlerinin kaydedilmesi ve ilgi duydukları alanlara yönelik içeriklerin gösteriminin sağlanması.	Üçüncü parti çerez	2 yıl
Google Inc.	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, __ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü parti çerez	2 yıl
Meta Inc.	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine ilişkin anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü parti çerez	1 yıl

### Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler yoluyla toplanmaktadır.

### Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

KOÇZER olarak, Çerez Aydınlatma Metni kapsamındaki kişisel verileriniz yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilebilmesi ile sınırlı olarak meşru menfaatimiz kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve diğer teknik hizmet sağlayıcılara kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Platform üzerinde kullanılan bazı çerezler Şirket haricindeki üçüncü parti servis sağlayıcılar tarafından sağlanmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde IP adresiniz gibi kişisel bilgileriniz, platformdaki davranışlarınızı gösteren ziyaret, tıklama ve gezinme verileriniz Platform'da veya Platform haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak amacıyla kullanılan hedefleme, reklam ve sosyal medya çerezleri kullanımıyla yurt dışında mukim LinkedIn Corporation'a, Hotjar Inc.'e, Google Inc.'e, Meta Inc.'e, ve Platform'u görüntüleyen kişi sayısı ile Platform trafiğini takip ve analiz etmek amacıyla kullanılan performans ve analiz çerezleri vasıtasıyla yurt dışında mukim Hotjar Inc.'e ve Google Inc.'e Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 9. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

### **Çerezlerin Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirim?**

Çerez ve benzeri teknolojilerin kullanımı konusunda ziyaretçi ve kullanıcılarımızın tercihleri bizler için esastır. Buna karşın, Platform'un çalışması için zorunlu olan Çerezler'in kullanılması gerekmektedir. Ek olarak bazı çerezlerin kapatılması halinde Platform'un birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Platform'da kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

- Ziyaretçiler, Platform'u görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlarla göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.
- Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşmak mümkündür. Çerezlere ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Platform'a erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.
- Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler Your Online Choices üzerinden yönetilebilir.
- Mobil cihazlar üzerinden çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.
- Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkanına sahipsiniz.

Adobe Analytics	<a href="https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
AOL	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-onbrowser">https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-onbrowser</a>

Google Adwords	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
Google Analytics	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
Google Chrome	<a href="https://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">https://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Internet Explorer	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies">https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies</a>
MozillaFirefox	<a href="https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">https://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>
Opera	<a href="https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/">https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/</a>
Safari:	<a href="https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR">https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR</a>

### **İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir?**

Kanun'un 11. maddesi uyarınca ilgili kişiler;

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [https://www.koczer.com/Content/assets/media/Veri\\_Sahibi\\_Basvuru\\_Formu.pdf](https://www.koczer.com/Content/assets/media/Veri_Sahibi_Basvuru_Formu.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz KOÇZER İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Son güncelleme tarihi 03.02.2022